# Публичная оферта и условия (правила) программы лояльности

### Клиники восстановления здоровья

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Регистрационная форма- форма, которая при заполнении физическим лицом при приобретении Бонусной Карты, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Регистрационной формы является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.
- 1.2. Бонусный Счет Участника (Бонусный счет, Счет) условный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника держателя Бонусной Карты в соответствии с настоящими Правилами. Имя Участника заносится в систему на основании данных, которые сообщил Участник. Учетной единицей счета является Бонус (балл). Бонусы (баллы) начисляются на Счет Участника при оплате медицинских услуг в клинике, а также в процессе проведения акций и специальных предложений. Бонусы списываются со Счета Участника на кассе при оплате медицинских услуг с использованием виртуальной бонусной карты.
- 1.3. **Бонусы (баллы)** расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для оплаты медицинских услуг в соответствии с настоящими Правилами. Оплата бонусами производится частично из расчета 1 бонус = 1 рубль, без учета НДС.
- 1.4. *Договор* публичный договор оферты между Участником и Организатором об участии в Программе, заключаемый в соответствии со статьей 437 ГК РФ, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.5. *Идентификатор Участника (Идентификатор)* индивидуальный номер Бонусной Карты Участника в информационной системе Организатора.
- 1.6. **Бонусная карта** виртуальная электронная карта с уникальным номером, позволяющим идентифицировать Участника Программы при совершении оплаты оказываемых после оплаты медицинских услуг. Карта активируется и используется при оплате медицинских услуг в клинике. Карта не является платежным средством.
- 1.7. *Организатор* юридические лица, обладающие исключительными правами по управлению и развитию Программы, которые перечислены в п.2.10 настоящих правил.
- 1.8. *Правила* условия участия в Программе лояльности в Клинике восстановления здоровья.
- 1.9. *Привилегия* возможность получения Бонусов и оплаты Бонусами медицинских услуг в клинике.
- 1.10. *Программа лояльности в Клинике восстановления здоровья (Программа)* означает взаимоотношения, в которых Участник, получающий медицинские услуги в клинике с помощью Бонусной Карты, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

- 1.11. *Клиника восстановления здоровья* филиал Центра новых медицинский технологий, расположенный в г. Новосибирске, ул. Правды, д. 8.
- 1.12. Списание бонусов списание Бонусов с Бонусного счета Участника.
- 1.13. *Медицинская услуга* совокупность необходимых, достаточных, добросовестных, профессиональных действий медицинской организации (производителя услуги), направленных на удовлетворение потребностей пациента (потребителя услуги), реализуемых. Бонусы начисляются за оплату медицинских услуг.
- 1.14. **Участник** физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящей Оферте для использования Бонусной Карты; а также допущенное Организатором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся Участником Программы.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая публичная оферта (далее «Оферта») является предложением в Клинике восстановления здоровья, именуемая в дальнейшем «Организатор», к участию в Программе Лояльности, путем заключения договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 2.2. Приобретая Бонусную Карту, Участник подтверждает акцепт настоящей Оферты заключение Договора, условия которого обязуется выполнять. Акцепт настоящей Оферты подтверждает полное и безоговорочное принятие Участником Правил.
- 2.3. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.
- 2.4. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция размещена в сети Интернет по адресу: <a href="https://icfclinic.ru/patients/clinic/unique-and-profitable">https://icfclinic.ru/patients/clinic/unique-and-profitable</a>
- 2.5. Действующая редакция оферты является публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке https://icfclinic.ru/patients/clinic/unique-and-profitable. Организатор вправе вносить изменения в настоящую оферту. При внесении изменений в оферту Организатор уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции оферты по постоянному адресу https://icfclinic.ru/patients/clinic/unique-and-profitable.

Предыдущие редакции оферты хранятся в архиве документации Организатора. При этом продолжение использования Бонусной Карты после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту, означает согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Участник обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в оферте, размещенной на сайте https://icfclinic.ru/patients/clinic/unique-and-profitable.

- 2.6. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила начисления и правила списания Бонусов.
- 2.7. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не

ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

- 2.8. Уведомление о прекращении, изменении условий или приостановке действия программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте Организатора.
- 2.9. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы медицинских услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.
- 2.10. Программа Лояльности Клиники восстановления здоровья реализуется только в данном филиале Центра новых медицинских технологий и находится по адресу: г. Новосибирск, ул. Правды, д. 8, ООО «ЦСМ».
- 2.11. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Организатору, связанные с порядком реализации Бонусных Карт, функционирования Программы Лояльности, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства РФ, а также для запросов уполномоченных законодательством РФ лиц могут быть направлены по адресу: Россия, 630090, г. Новосибирск, ул. Правды, д. 8.
- 2.12. Срок действия Программы не ограничен.
- 2.13. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.
- 2.14. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких либо претензий Организатору.

### 3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 3.1. Для участия в Программе, Участник должен иметь Бонусную Карту.
- 3.2. Бонусная Карта приобретается Участником в Клинике восстановления здоровья путем сканирования QR-кода или самостоятельно по ссылке https://icfclinic.getmeback.ru/wallet.
- 3.3. Стоимость приобретения Бонусной карты бесплатно.

#### 4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 4.1.1. Начисление Бонусов производится за оплату оказываемых медицинских услуг в Клинике восстановления п. 2.10 Правил.
- 4.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при предъявлении Бонусной карты автоматически в момент совершения покупки, а доступны для списания на <u>в этот же день</u>, после совершения оплаты оказываемых медицинских услуг.
- 4.2.1. В рамках проведения специальных акций на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.

- 4.2.2. Для начисления Бонусов Участнику Программы необходимо предъявить Бонусную Карту при совершении оплаты оказываемых медицинских услуг в Клинике восстановления здоровья п. 2.10 Правил.
- 4.2.3. Если Участник программы не предъявил Бонусную Карту перед совершением оплаты оказываемых медицинских услуг, Бонусы за совершенную оплату не начисляются. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не предъявил Бонусную Карту заранее, до оформления кассового чека.
- 4.2.4. Количество начисляемых Бонусов зависит от общей суммы затрат Участника на оплату медицинских услуг в течение всего срока участия в программе лояльности Участника в Клинике восстановления здоровья п. 2.10 Правил:

Сумма затрат на услуги	Процент накопления бонусов (от разовой суммы затрат на услуги)
От 1 до 100 000 руб.	2 %
От 100 001 руб.	3 %

- 4.2.5. Бонусы в размере 1 % от разовой суммы затрат на услуги начисляются на список услуг, указанный в Приложении №1 к Программе, а также на медицинские услуги, оказываемые в Клинике восстановления здоровья п. 2.10 Правил:
- в рамках Акций и Специальных Предложений,
- в ходе урегулирования споров,
- оплачиваемые подарочными сертификатами.

# 5. СПИСАНИЕ БОНУСОВ В ОБМЕН НА ПРИВИЛЕГИИ

- 5.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.2. Для списания Бонусов Участник должен предъявить Бонусную Карту на кассе при оплате медицинских услуг.
- 5.3. Бонусы за запрошенную Участником Привилегию будут списаны со Счета Участника перед получением Привилегии.
- 5.4. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов. Помимо списания Бонусов при получении и использовании Привилегии, Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат стоимости оказанных Участнику Программы услуг).
- 5.5. В случае возврата стоимости услуг, оказанных Участнику Программы, начисленные за нее Бонусы списываются со счета Участника в полной мере.

- 5.6. В одном заказе Участник может и накапливать Бонусы, и получать Привилегию со списанием Бонусов.
- 5.7. При оплате Бонусами медицинских услуг в Клинике восстановления здоровья оплата Бонусами возможна в размере 100% от суммы счета на список услуг «Спецпредложения месяца», при этом бонусы не начисляются на счет, оплаченный бонусами в размере 100%. При оплате бонусами счета в части, бонусы будут начислены на денежную часть, оплаченную по счету.
- 5.8. Срок действия Бонусов составляет 1 (один) календарный год со дня их зачисления на счет Участника. По истечении срока действия Бонусов они списываются со счета Участника, и использование недействительных Бонусов для обмена на Привилегию становится невозможным.
- 5.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу путем передачи Бонусной Карты. Организатор не несет ответственности за использование карты третьими лицами.
- 5.10. Использование Бонусов иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора, запрещается. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменяны на рубли РФ или иные платежные средства других стран.
- 5.11. Список «Спецпредложения месяца» публикуется на странице Программы лояльности https://icfclinic.ru/patients/clinic/unique-and-profitable

#### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

- 6.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в настоящей оферте.
- 6.2. Участниками Программы могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законодательством РФ. Участником Программы является лицо, удовлетворяющее требованиям, перечисленным в настоящем пункте, при условии соблюдения им условий, изложенных в настоящих Правилах.
- 6.3. Лицо, желающее стать Участником, обязано приобрести Бонусную Карту путем установки виртуальной карты на свой телефон.
- 6.4. Участник обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Бонусной Карты и несет личную ответственность за сохранность данных Бонусного счёта, в случае доступа к его Бонусной Карте третьих лиц.
- 6.5. Участник обязуется не использовать Бонусную Карту для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.
- 6.6. Участник обязуется, пользуясь Бонусной Картой, не вводить в заблуждение других Участников и третьих лиц.
- 6.7. Участнику запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять копирование Бонусной Карты.

- 6.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время.
- 6.9. Участник Программы вправе узнать состояние своего Бонусного Счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов клиник или самостоятельно в верхнем правом углу Бонусной карты.

#### 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

- 7.1. Организатор вправе передавать права и обязанности третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящей оферте, без дополнительного согласия Участника.
- 7.2. Участник, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Организатора и иных третьих лиц.
- 7.3. Организатор не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.
- 7.4. Организатор не несёт ответственности за потерю данных Участника, но приложит все усилия для сохранения и возможности восстановления данных Участника, в том числе Бонусного счета.
- 7.5. Организатор вправе уменьшать Бонусный счет Участника, нарушившего правила Программы лояльности.
- 7.6. Организатор вправе заблокировать Бонусный счет Участника в случае обнаружения нарушений Участником обязанностей, указанных в разделе 6 настоящего Соглашения.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ

- 8.1. Ранее действующая система скидок прекращает свое действие с 1 июня 2023 года.
- 8.2. Для пациентов, которые имеют особые условия при получении услуг Клиники восстановления здоровья (сотрудники ГК ЦНМТ, Дентал-Сервиса, корпоративные клиенты) не могут использовать Программу лояльности и особые условия единовременно.

#### 9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Участник программы, используя в дальнейшем Бонусную Карту, предоставляет Организатору свои персональные данные и выражает свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается заполнение Анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами. Не предоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе. Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 9.2. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но, не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание;

блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

- 9.3. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.
- 9.4. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).
- 9.5. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Если участник Программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору путем обращения на сайте Организатора.
- 9.6. В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника, Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Организатора Программы, а бонусный счет заблокирован.
- 9.7. Не считается нарушением обязательств о неразглашении информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 9.8. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс, пуш-уведомлений или электронной почты, содержащих информацию о Программе, в том числе о статусе регистрации в Программе Лояльности, состоянии Бонусного Счета.

# 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Правила Программы лояльности, изложенные в настоящей оферте, применимы в отношении Участника с момента начала использования Участником Бонусной Карты в соответствии с пунктом 2.1 Правил и действуют до тех пор, пока не будет изменены по инициативе Организатора или до момента приостановления/прекращения Программы Лояльности. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны и он принимает их в полном объеме.
- 10.2. Участник и Организатор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе или исполнением Договора. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Ответственность Организатора в отношении реализуемых в рамках Программы услуг и соответствующие гарантийные обязательства регулируются законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая ответственность за накопленные Участником Бонусы с момента приостановки или прекращения Программы.